



ALGEMENE VOORWAARDEN – SUPERSSCRIPTS (2025)

Versie: januari 2025

Superscripts is een product van Flowwgroup B.V., gevestigd in Nederland.

Superscripts biedt organisaties een digitale oplossing voor het opnemen, transcriberen en structureren van gesprekken, inclusief ondersteuning via SaaS-software, webapplicaties, hosting, support en aanverwante diensten. Wij vinden het belangrijk dat onze klanten precies weten waar zij op kunnen rekenen. Deze voorwaarden geven helderheid over onze dienstverlening en over wat wij van elkaar mogen verwachten.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Superscripts, inclusief het gebruik van onze SaaS-software, hosting en ondersteuning.

1.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Indien een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Superscripts en de klant zoeken in dat geval samen naar een passende vervangende bepaling.

2. Diensten en leveringsvoorwaarden

2.1 Superscripts levert software via een SaaS-model. Dit omvat onder meer:

- toegang tot de webapplicatie;
- hosting en beheer;
- gebruikersbeheer;
- updates en technische doorontwikkeling;
- dataverwerking en beveiliging conform AVG;
- support via digitale kanalen.

2.2 Superscripts streeft naar continue beschikbaarheid, maar kan geen ononderbroken werking garanderen. Onderhoud kan plaatsvinden binnen of buiten kantooruren.

2.3 Indien nodig kan Superscripts functionaliteiten uitbreiden, wijzigen of verwijderen. Significante wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

3. Abonnementen en prijzen

3.1 Licenties worden afgesloten per organisatie. De organisatie kan gebruikers toevoegen of verwijderen via de beheeromgeving.

3.2 De klant betaalt een periodieke vergoeding per actieve gebruiker per maand.

3.3 Facturatie vindt maandelijks of jaarlijks vooraf plaats, zoals overeengekomen.

3.4 Superscripts mag prijzen jaarlijks indexeren op basis van marktontwikkelingen. Bij

verhogingen boven de gebruikelijke indexatie heeft de klant het recht om binnen 30 dagen kosteloos op te zeggen.

3.5 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere lasten.

4. Duur en beëindiging

4.1 Tenzij anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van **één jaar**, waarna deze stilzwijgend per jaar wordt verlengd.

4.2 Na de eerste contractperiode kan de klant maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

4.3 Superscripts kan de overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden of onmiddellijk bij misbruik, wanbetaling of gedragingen die de continuïteit of veiligheid van de dienst schaden.

4.4 Bij beëindiging eindigt automatisch het gebruiksrecht op de software.

5. Betaling

5.1 Betaling geschiedt conform de betaaltermijn op de factuur.

5.2 Bij niet-tijdige betaling wordt de klant in gebreke gesteld. Na het verstrijken van deze termijn is wettelijke rente verschuldigd en kan Superscripts de vordering overdragen aan derden.

5.3 Superscripts mag de toegang tot de software opschorten bij betalingsachterstand.

6. Gebruik en licentie

6.1 De klant krijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht** op de software.

6.2 Het is niet toegestaan om de software te kopiëren, wijzigen, decompileren, reverse-engineeren of anderszins toegang te zoeken tot de broncode.

6.3 Superscripts blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten, de broncode, ontwerpen, documentatie en alle overige materialen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Superscripts is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal **het bedrag gelijk aan de jaarlijkse licentiekosten** (excl. btw).

7.2 Superscripts is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder verlies van omzet, gevolgschade, vervangende schade, dataverlies, reputatieschade of claims van derden.

7.3 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Superscripts.

7.4 De klant meldt schade zo spoedig mogelijk na ontdekking, bij voorkeur binnen 30 dagen.

8. Privacy, beveiliging en data

8.1 Superscripts verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de AVG en conformeert zich aan hoge normen voor informatiebeveiliging.

8.2 Superscripts treedt op als **verwerker** wanneer de klant gegevens uploadt of verwerkt binnen de applicatie.

8.3 Superscripts neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling, monitoring, toegangsbeheer en periodieke beveiligingsbeoordelingen.

8.4 Back-ups worden periodiek gemaakt en conform bewaartermijnen opgeslagen.

8.5 Bij beëindiging van de overeenkomst worden gegevens verwijderd binnen maximaal 90 dagen, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

8.6 Mogelijke datalekken worden binnen de wettelijke termijn gemeld aan de klant.

9. Verantwoordelijkheden van de klant

9.1 De klant is verantwoordelijk voor:

- het verkrijgen van de wettelijk vereiste toestemmingen voor het opnemen of verwerken van gesprekken;
- de juistheid van ingevoerde gegevens;
- een veilige gebruikersomgeving (apparatuur, netwerk, wachtwoorden).

9.2 Misbruik, ongeoorloofd gebruik of beveiligingsschendingen kunnen leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten op de software, broncode, handleidingen, ontwerpen, modellen, merken en logo's behoren toe aan Superscripts (Flowwgroup B.V.).

10.2 Niets in de overeenkomst leidt tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

11. Overmacht

11.1 Superscripts is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht, waaronder stroomstoringen, netwerkstoringen, epidemieën, overheidsmaatregelen, aanvallen op infrastructuur of uitval van derden.

11.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, kunnen partijen de overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen.

12. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar Superscripts gevestigd is.